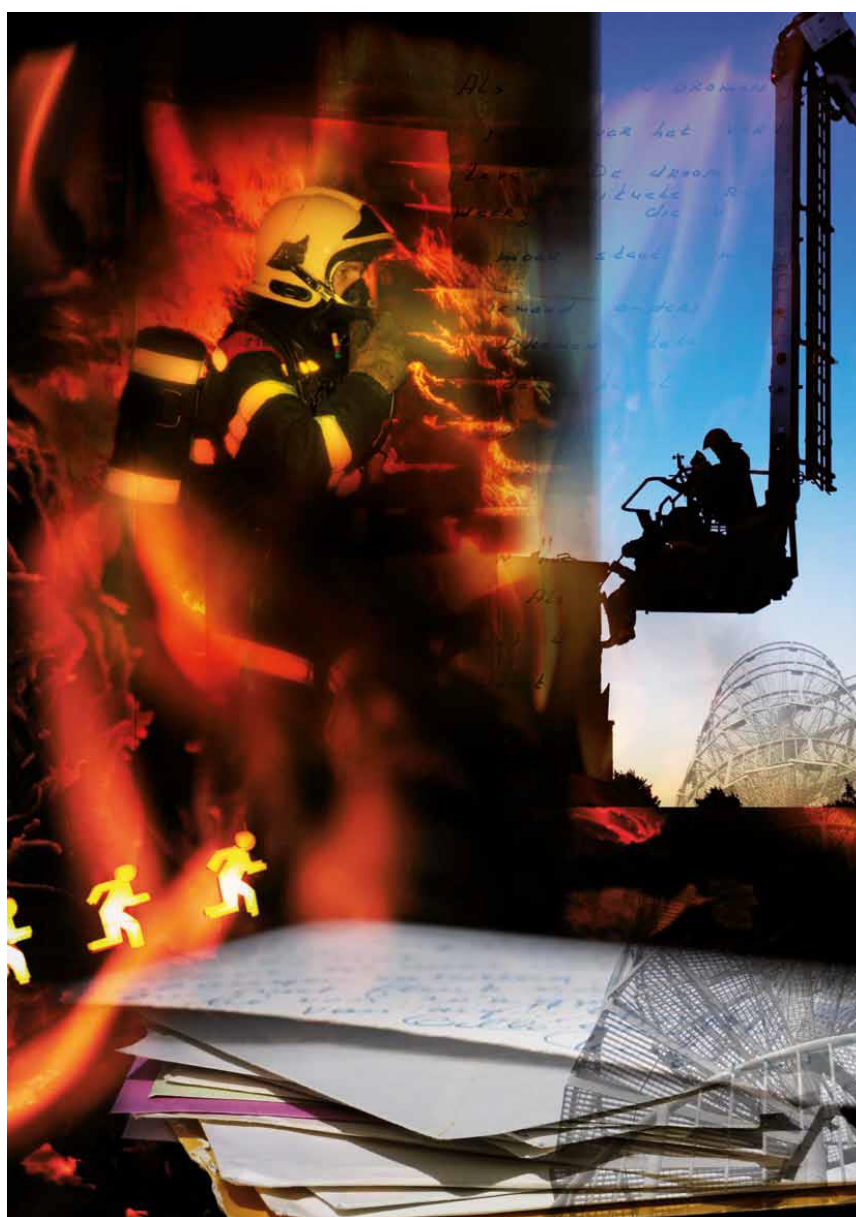




Aanmelding Steunpunt Brandweer

Informatie over het Steunpunt Brandweer en de hulpverlening vanuit het Nederlands Veteraneninstituut

Jij hebt een hulpvraag en daarom contact gelegd met het Steunpunt Brandweer. Dit document biedt informatie die van belang is voor het vervolg.





Steunpunt Brandweer

Het Steunpunt Brandweer is telefonisch en per e-mail vijf (werk)dagen per week van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 09.00 – 17.00 uur. Daar krijg jij direct contact met een gespecialiseerd maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut, een onafhankelijke organisatie ingezet in opdracht van 10 veiligheidsregio's: Drenthe, IJsselland, Twente, Utrecht, Kennemerland, Amsterdam Amstelland, Brabant Noord, Brabant Zuid Oost, Limburg Noord en Limburg Zuid.

Het Steunpunt Brandweer is er voor jou als medewerker van de brandweer (beroeps of vrijwilliger, ongeacht jouw functie) of oud-brandweermedewerker. Als jij vragen hebt over de impact van jouw werk of als jij hulp nodig hebt bij problemen die voortkomen uit werk gerelateerde incidenten kun jij terecht bij het Steunpunt Brandweer. Als partner of familielid kan jij er ook terecht, als er vragen zijn over de impact van het werk van jouw naaste. De insteek hierbij is, het bieden van laagdrempelige ondersteuning bij beroeps gerelateerde psychosociale problemen. Dit gebeurt in de vorm van het bieden van kortdurende individuele psychosociale hulpverlening door een maatschappelijk werker. Waar nodig en mogelijk vindt verwijzing plaats naar passende interne of externe gespecialiseerde zorg.

Maatschappelijk werk Nederlands Veteraneninstituut

Na het eerste contact met het steunpunt volgt een intakegesprek met een maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut. Die praat met jou en desgewenst met jouw partner of anderen. Het gaat hierbij om jouw vragen, om wat jij nodig hebt, en wat het maatschappelijk werk voor jou kan betekenen. Dit beschrijven jullie samen in een plan van aanpak. De maatschappelijk werker kan, als jij dat goed vindt, hierbij andere deskundigen raadplegen. Meer hierover vind je onder het kopje privacy.

Verwijzing

Het maatschappelijk werk van het Nederlands Veteraneninstituut is gespecialiseerd in individuele psychosociale hulpverlening, herkennen van psychotraumaklachten en verwijzing voor diagnostiek en behandeling. Hierbij maakt het Nederlands Veteraneninstituut gebruik van een netwerk van gespecialiseerde GGZ partners. Ook bestaat de mogelijkheid van verwijzing binnen jouw eigen korps. Er wordt zoveel mogelijk met jouw eigen voorkeur rekening gehouden.

Privacy

Voor een goede uitvoering van de hulpverlening is het nodig dat wij een aantal persoonlijke gegevens vastleggen in een dossier. Het Nederlands Veteraneninstituut gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om. De Wet op de Privacy is van toepassing. Jouw gegevens kunnen niet door anderen ingezien worden tenzij jij daar zelf schriftelijk toestemming voor geeft door de bijgevoegde akkoordverklaring te ondertekenen. De maatschappelijk werker vertelt jou hier tijdens de eerste afspraak meer over.



Beroepscode en klachtenregeling

De maatschappelijk werkers van het Nederlands Veteraneninstituut werken volgens een beroepscode van de beroepsvereniging. Wij streven naar de beste zorg, maar het kan toch voorkomen dat deze niet aan jouw verwachtingen voldoet. Overkomt jou dat, dan is het belangrijk dat jij daar direct over praat met jouw maatschappelijk werker. Komen jullie er samen niet uit, dan kan er contact gezocht worden met de teammanager maatschappelijk werk van de regio waarin jij woonachtig bent:

Noord-Oost- Nederland: Aniek Vocke, a.vocke@nlveteraneninstituut.nl

Midden West- Nederland: Peter-Paul Lucker, p.lucker@nlveteraneninstituut.nl

Zuid- Nederland: Tatiana Robben, t.robben@nlveteraneninstituut.nl

Wanneer een klacht dan nog niet opgelost is, kan er een beroep worden gedaan op de klachtenregeling van het Nederlands Veteraneninstituut. De procedure daarvoor staat op de website www.nlveteraneninstituut.nl (onder Veteranenloket → Ondersteuning → Klachten). Er wordt dan zorgvuldig onderzocht hoe jouw klacht verholpen kan worden en wat de organisatie in de toekomst kan verbeteren.

Contactgegevens Steunpunt Brandweer

Telefoon: **0800 - 12 88**

E-mail: steunpuntbrandweer@nlveteraneninstituut.nl

Website: www.nlveteraneninstituut.nl (ga naar Veteranenloket → Diensten → Andere geüniformeerden en oorlogsgetroffenen WOII)

In opdracht van:

10 veiligheidsregio's: Drenthe, IJsselland, Twente, Utrecht, Kennemerland, Amsterdam Amstelland, Brabant Noord, Brabant Zuid Oost, Limburg Noord en Limburg Zuid.