

Project Databank Logistiek & Ondersteuning Brandweer Nederland

De belangrijkste vragen én antwoorden op een rij over de Databank Logistiek & Ondersteuning

Project databank L&O, Brandweer Nederland

1. Wat is het doel van het landelijke project databank L&O?
2. Wat levert het project databank L&O op?
3. Waarom is het een project voor én door regio's?
4. Wat is de planning in 2019 om te komen tot een landelijk bruikbare databank L&O?
5. Heb je nog meer vragen over het project databank L&O?

Het implementeren van de databank L&O in de regio's

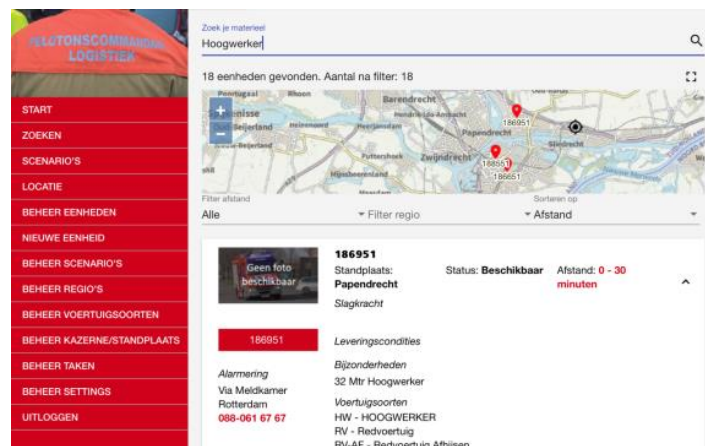
6. Welke functionarissen worden er gebruiker van de databank L&O?
7. Hoe werkt het vullen van de databank L&O?
8. Hoeveel uur kost het vullen van de databank L&O per regio?

Het beheren van de databank L&O in de regio's

9. Aan welke eisen dient de GMS-data van regio's te voldoen?
10. Hoe is het landelijke beheer bij het IFV belegd?
11. Hoe dient het beheer binnen de regio's belegd te worden?
12. Hoe voeg ik als regionaal beheerder gebruikers toe aan de databank L&O?
13. Hoe is de Security rondom de databank L&O geregeld?
14. Hoe verhoudt de databank L&O zich tot de AVG?
15. Hoeveel uur kost het beheren van de databank L&O per regio?
16. Waar kan ik meer informatie over het beheer vinden?
17. Heb je nog meer vragen over het beheer van de databank L&O?

Het werken met de databank L&O als gebruiker

18. Hoe om te gaan met locatie, hoe in te stellen wat incidentlocatie is?
19. Hoe worden de tijden berekend?
20. Hoe komen de scenario's bij vrij zoeken tot stand?
21. Hoe komen de resultaten bij scenario's tot stand?
22. Hoe vraag ik een middel uit een andere regio aan?



Project databank L&O, Brandweer Nederland

1. Wat is het doel van het landelijke project databank L&O?

Tot op heden heeft de operationele leiding onvoldoende inzicht welk potentieel aan Logistiek en Ondersteuning beschikbaar is. Dit doet zich met name voor ten tijde van een grootschalig en/of specialistisch incident. Het Actiecentrum Brandweer (BAC) is in opdracht van de operationele leiding continue aan het uitzoeken hoe ze op tijd aan de juiste 'logistieke middelen en ondersteuning' kan komen. Als gevolg hiervan ontstaan er onafhankelijke en geïmproviseerde zoekacties.

Doel van het project 'Databank L&O' is ervoor te zorgen dat de brandweer bij grootschalig en specialistisch optreden actuele informatie heeft over de beschikbaarheid van logistieke middelen. Met behulp van de databank L&O krijgen regio's, in de vorm van bijvoorbeeld de pelotonscommandant logistiek (PC-LOG), snel en adequaat antwoord op het beschikbare en juiste materieel en middelen en de bijbehorende slagkracht en specifieke capaciteiten.

2. Wat levert het project databank L&O op?

De databank L&O is een landelijk digitaal actueel informatiesysteem Logistiek & Ondersteuning van beschikbare operationele capaciteiten binnen de brandweerregio's in Nederland, en het IFV. De databank is beschikbaar voor gemandateerde functionarissen, 24/7, die in opdracht van de operationele leiding toegang hebben tijdens een grootschalig of specialistisch incident.

3. Waarom is het een project voor én door regio's?

Het project databank L&O is een project voor én door regio's. Van regio's worden een eenmalige inspanning verwacht voor wat betreft het vullen. Anderzijds krijgen regio's een werkend systeem waarin capaciteiten vanuit het gehele land inzichtelijke zijn.

Vanuit het project is nagedacht hoe de database actueel gehouden kan worden. Hierin is voorzien door middel van het maken van een koppeling met GMS. Hierdoor zijn te allen tijde alleen de inzetbare en actuele voertuigen vanuit GMS zichtbaar in de databank L&O.

4. Wat is de planning in 2019 om te komen tot een landelijk bruikbare databank L&O?

Afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van de databank L&O. Momenteel vinden de laatste acceptatietesten plaats en zijn de voorbereidingen om in de regio's te kunnen implementeren gestart.

Tijd	Activiteit
30 januari 2019	Sessie met klankbordgroep uit regio's
5 maart 2019	Tweede bijeenkomst met regio's Doel; regio's laten starten met vullen en overdracht richting regio's.
Eind maart 2019	Overgang van projectfase naar implementatiefase
Maart t/m augustus 2019	Implementatiefase Alle regio's zijn aangesloten Regionale beheerders vullen databank L&O Gebruiker krijgen toegang tot databank L&O

5. Heb je nog meer vragen of het project databank L&O?

Mocht je meer vragen hebben over het project databank L&O dan kun je die stellen aan de projectleiders Martin Kolders (m.kolders@brw.vrzhz.nl) of Bas Bor (b.bor@brw.vrzhz.nl). Daarnaast is een speciale projectpagina ingericht en te bereiken via; <https://www.brandweer.nl/ons-werk/specialisme-logistiek-ondersteuning/speerpunten/project-databank>.

Het implementeren van de databank L&O in de regio's

6. Welke functionarissen worden er gebruiker van de databank L&O?

Iedere regio kan zelf kiezen welke functionarissen zij toegang geven tot de databank L&O. Vanuit het project zien we de functies PC-LOG, AC-BRW en functionarissen in de sectie brandweezorg als toekomstige gebruikers.

7. Hoe werkt het vullen in de databank L&O?

De basisgegevens van het materieel is afkomstig uit de GMS-systemen van de regio's. Eenmalig dienen de regio's dit wel aan te vullen met de volgende informatie:

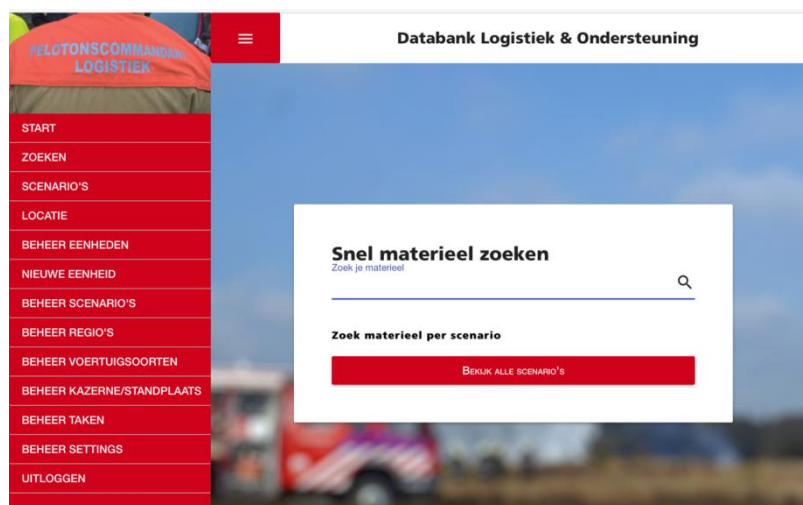
- Naam van het materieel;
- Slagkracht;
- Samenstelling eenheid;
- Bijzonderheden;
- Een foto van het materieel.

Het GMS laat al het materieel zien. Belangrijk is dat de regio's starten met het (aan)vullen van het specialistisch en bijzonder materieel. Daarnaast is het goed om te weten dat vanuit de databank geen wijzigingen kunnen worden aangebracht in de GMS-systemen van de regio's.

8. Hoeveel uur kost het vullen van de databank L&O per regio?

Het aanvullen van gegevens kosten ongeveer 20 minuten per voertuig. Het is van belang dat regio's rekening houden met ongeveer 40-50 uur tijd (eenmalig) voor het vullen van de databank L&O.

Vanuit de projectorganisatie wordt samen met de leverancier (Level-Up) gekeken naar het ontwikkelen van een invulbestand, zodat gegevens efficiënter ingespoeld worden.



Het beheren van de databank L&O in de regio's

9. Aan welke eisen dient de GMS-data van regio's te voldoen?

Een deel van de stamgegevens van de databank L&O is afkomstig uit de GMS-systemen van de regio's. Vanuit iedere regio is toestemming ontvangen om deze data te gebruiken. Voor de inrichting is het van belang dat het GMS is ingericht volgens, in overeenstemming met de landelijke afspraken die gemaakt zijn over kazernebenamingen en voertuigsoorten en -typen.

10. Hoe is het landelijke beheer bij het IFV belegd?

Het landelijke beheer is binnen de dienst Informatievoorziening (IV) van het IFV belegd. Landelijk functioneel beheer zorgt voor het realiseren en beheer van de databank applicatie op landelijk niveau. Dit betekent dat de Landelijk functioneel beheerder (LFB) zich bezighoudt met het vertalen van de (informatie)behoefte van de gebruikers en regionale beheerders van de databank enerzijds, en de leverancier anderzijds.

11. Hoe dient het beheer binnen de regio's belegd te worden?

Binnen iedere regio dient een regionaal functioneel beheerder (RFB) aangesteld te worden. De regionaal functioneel beheerder zorgt voor het aansturen, realiseren en beheer van de databank applicatie op regionaal niveau. Dit betekent dat de regionaal functioneel beheerder zich bezighoudt met het vertalen van de (informatie)behoefte van de gebruikers van de databank enerzijds, en het IFV anderzijds.

12. Hoe voeg ik als regionaal beheerder gebruikers toe aan de databank L&O?

Toegang tot de databank L&O kan geschieden via ICT-koppelingen. Er kan gekoppeld worden door middel van een Azure of ADFS-koppeling. Voor het tot stand brengen van deze koppeling kan contact gezocht worden met de landelijke functioneel beheerder (LFB).

13. Hoe is de Security rondom de databank L&O geregeld?

Op het gebied van informatiebeveiliging is rekening gehouden met de volgende aspecten. De leverancier heeft bij de ontwikkeling gebruik gemaakt van het principe 'security by design'. Er is een beheers- en gebruikersconsole, deze zijn beide toegankelijk via een beveiligde SSL-verbinding. De leverancier is ISO gecertificeerd en heeft een audit trail ingebouwd waardoor herleidbaar is welke gebruiker wanneer heeft ingelogd.

14. Hoe verhoudt de databank L&O zich tot de AVG?

De databank L&O bevat in de eerste instantie alleen informatie over materieel, middelen en bevat geen informatie over persoonsgegevens. Om die reden valt de databank L&O niet binnen de scope van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het is niet uit te sluiten dat in de toekomst de databank L&O uitgebreid wordt met dergelijke informatie. Mocht dit het geval zijn dan zullen tussen leverancier, IFV en regio's bewerkersovereenkomsten gesloten worden.

15. Hoeveel uur kost het beheren van de databank L&O per regio?

Het functioneel beheer van de databank L&O in de regio's is vanuit de afdeling Informatievoorziening (IV) van het IFV ingeschat. Voor een kleine regio is dit ongeveer 180 uur en voor een grote regio 320 uur. Na de eerste zes maanden operationeel wordt gekeken of deze inschatting reëel is of bijgesteld kan worden.

16. Waar kan ik meer informatie over het beheer vinden?

Voor het beheer van de databank L&O is het document 'Beheerplan Databank L&O' geschreven. Dit document beschrijft de wijze waarop de veiligheidsregio's en het IFV het beheer hebben ingericht.

17. Heb je nog meer vragen over het beheer van de databank L&O?

Mocht je meer vragen hebben over het beheer van de databank L&O dan kun je die stellen aan Michella Meijer, landelijke functioneel beheerder, via het mailadres databankbrandweer@ifv.nl.

Het werken met de databank L&O als gebruiker

18. Hoe om te gaan met locatie, hoe in te stellen wat incidentlocatie is?

Het sorteren van zoekresultaten in de databank L&O kan geschieden op basis van verwachte opkomsttijd. Om dit te kunnen bepalen is het van belang dat het systeem de incidentlocatie weet. Dit wordt als volgt bepaald:

- Bij mobiele devices wordt de huidige locatie door de databank L&O bepaald en gebruikt als locatie;
- Mocht bovenstaande locatie niet de juiste locatie zijn, dan kan in het menu>locatie de juiste locatie geselecteerd worden.

19. Hoe worden de tijden berekend?

In de databank L&O wordt er omgerekend op basis van 14 m/s. Dit komt neer op ongeveer 50 km/uur. Omdat de afstand hemelsbreed wordt gemeten, verwachten we hiermee dat men in de praktijk met een iets hogere gemiddelde snelheid zal rijden. Het lijkt een vrij redelijke benadering te geven. Als de positie van het voertuig niet vanuit GMS beschikbaar is, wordt de default van de regio van de eenheid gehanteerd, dit is een punt midden in de regio.

20. Hoe komen de scenario's bij vrij zoeken tot stand?

In de databank L&O is het mogelijk om via een vrij zoekveld te zoeken. Tijdens het zoeken wordt in de volgende velden gezocht naar de zoektest:

- De velden titel, roepnaam, bijzonderheden, slagkracht, samenstelling eenheid, alarmering en alarmering nummer van eenheid (Via full-text index);
- Voertuigsoorten welke zijn gekoppeld aan de eenheid waarbij de velden voertuigsoortcode of naam van het voertuigsoort matchen (Via full-text index);
- Als de zoekterm bestaat uit 6 cijfers en gelijk is aan de roepnaam of de roepnaam begint met 2 cijfers en vervolgens gelijk is aan de zoekterm welke uit 4 cijfers bestaat.

21. Hoe komen de resultaten bij scenario's tot stand?

In de databank L&O is het mogelijk om via scenario's te zoeken. Door de landelijke beheerder zijn vooraf voertuigsoorten aan bepaalde scenario's gekoppeld. Bij het zoeken op een scenario worden alle gekoppelde voertuigsoorten getoond.

22. Hoe vraag ik een middel uit een andere regio aan?

Als een middel uit een andere regio benodigd is, dient dit altijd via de operationele lijn te worden uitgevraagd. De databank biedt alleen inzicht in de capaciteiten van de verschillende brandweerregio's en het IFV en is dus geen alarmeringsmiddel.