

Instellingsbesluit

Klantenraad Brandweerkleding

De Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's (RCDV) heeft in haar vergadering op 22 januari 2021 het besluit genomen tot instelling van een klantenraad voor brandweerkleding, overeenkomstig onderstaande bepalingen.

Artikel 1 Doelstelling van de klantenraad brandweerkleding

De klantenraad:

- > geeft namens de RCDV invulling aan de adviesrol over beheer en doorontwikkeling van de huidige kledinglijnen van de Nederlandse brandweer;
- > geeft namens de RCDV invulling aan de opdrachtgeversrol richting het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) voor het beheer en de (door)ontwikkeling van de huidige en toekomstige kledinglijnen.

Artikel 2 Uitgangspunten van de klantenraad brandweerkleding

- > De gebruikers van brandweerkleding:
 - vervullen in gezamenlijkheid de rol van opdrachtgever van het IFV;
 - hebben allen een afzonderlijke juridische en financiële relatie (in de vorm van een convenant/dienstverleningsovereenkomst) met het IFV;
 - worden vertegenwoordigd in de RCDV en zijn gemandateerd verenigd in de klantenraad.
- > De klantenraad wordt ingesteld door de RCDV.
- > De voorzitter van de klantenraad is gemandateerd afgevaardigde uit de RCDV.
- > In de klantenraad hebben vertegenwoordigers van diverse landelijke kleding gelieerde platforms¹ zitting.
- > De individuele leden van de klantenraad beslissen met mandaat namens hun eigen platform of discipline/sector.

¹ Programmaraden, netwerken, kennisplatforms, etc.

Artikel 3 Samenstelling van de klantenraad brandweerkleding

De klantenraad bestaat uit de volgende leden met stemrecht:

- > namens de commandanten en directeuren, tevens voorzitter van het overleg: een door de RCDV uit zijn midden aan te wijzen lid;
- > namens de Vakraad Bedrijfsvoering: een door de vakraad uit zijn midden aan te wijzen lid;
- > namens de Vakgroep Materieel, Service & Ondersteuning (MSO): een vanuit de vakgroep MSO uit zijn midden aan te wijzen lid;
- > namens Adviescommissie Beheer Brandweerkleding (ABB): een vanuit de ABB uit zijn midden aan te wijzen lid;
- > namens het Netwerk Finance & Control (F&C): een door het netwerk F&C uit zijn midden aan te wijzen lid;

In de bijeenkomsten van de klantenraad is aanwezig zonder stemrecht:

- > namens het Instituut Fysieke Veiligheid (als zijnde leverancier van de ondersteunende kledingvoorziening): een door de directeur van het IFV aan te wijzen adviserend lid;
- > vanuit het Instituut Fysieke Veiligheid: een ondersteunend medewerker als secretaris.

Artikel 4 Taken en verantwoordelijkheden klantenraad

Artikel 4.1 Taken en verantwoordelijkheden

De klantenraad brandweerkleding voert de volgende taken en rollen uit:

- > Opdrachtgever, namens de RCDV, van het IFV voor het beheer en de (door)ontwikkeling van de huidige kledinglijnen brandweer.
- > Opdrachtgever van het IFV aangaande financieringsafspraken (binnen de kaders van het door het RCDV vastgestelde kosten verdeelmodel²) betreffende vorige alinea.
- > Actief en pro-actief sturen en acteren op mogelijke risico's welke de continuïteit van beheer en (door)ontwikkeling van de huidige kledinglijnen in de weg kunnen staan.
- > Het jaarlijks vaststellen van alle kledingprijzen.
- > Het ontwikkelen en bewaken van een kwaliteitsnormenkader voor de diverse kledingaspecten.
- > Signaleren van noodzakelijke afwijkingen van het door de RCDV vastgestelde kostenverdeelmodel. De voorzitter legt noodzakelijke aanpassingen aan het kostenverdeelmodel voor aan de RCDV.

Tevens stelt de klantenraad de hoofdlijnen van het beleid vast, zoals:

- > aanpassingen van het kosten verdeelmodel, en adviseert hier omtrent aan de RCDV;
- > het bewaken en zo nodig aanpassen van het meerjaren financieringsplan;
- > de collectieve³ functionele behoeftestelling;
- > de collectieve kennis - en onderzoeksbehoefte;
- > het jaarplan, inclusief begroting en jaarafrekening, en rapporteert jaarlijks hierover aan de RCDV.

Artikel 4.2 Uitzonderingen

- > De klantenraad is geen rechtspersoon. Het Instituut Fysieke Veiligheid zal materieel opdrachtgever zijn in geval van opdrachten aan derde partijen.
- > Vraagstukken die om een oplossing met een dwingend karakter vragen worden eerst expliciet door de leden ter besluitvorming voorgelegd aan de eigen achterban.
- > Aangaande vraagstukken en beslissingen beslist de voorzitter vanuit de verleende mandaatstelling in hoeverre een besluit van de voltallige RCDV nodig c.q. gewenst is.

² Het op 18 september 2020 door de RCDV vastgestelde kosten verdeelmodel aangaande het Operationeel Uniform, geldend voor alle kledinglijnen.

³ Met collectief wordt hier bedoeld; het merendeel van de 25 veiligheidsregio's.

Artikel 5 Werkwijze van de klantenraad brandweerkleding

- > De voorzitter wordt voor een termijn van twee jaar aangesteld door de RCDV.
- > De klantenraad stelt in gezamenlijkheid vast welke zittingstermijn geldt voor haar leden.
- > De voorzitter bezit het mandaat om de afzonderlijke leden, conform de vastgestelde samenstelling, aan te zoeken en aan te stellen.
- > De klantenraad komt ten minste vier keer per jaar bijeen. Vergaderstukken worden minimaal vijf werkdagen voor de vergadering digitaal ter beschikking gesteld.
- > Vergaderstukken van de klantenraad zijn door de leden te gebruiken voor intern overleg met de eigen achterban, tenzij de voorzitter anders beslist.
- > De leden van de klantenraad beslissen bij meerderheid van stemmen. Bij het staken der stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.
- > Bij afwezigheid neemt een lid niet deel aan de besluitvorming. In voorkomende gevallen kan voorafgaand aan de vergadering door het betreffende lid of zijn organisatie een advies of standpunt schriftelijk aan de voorzitter worden meegedeeld. Het advies of standpunt wordt door de voorzitter meegenomen in de besluitvorming.
- > De klantenraad kan adviseurs uitnodigen zijn vergaderingen bij te wonen. Adviseurs hebben geen stemrecht.
- > Iedere twee jaar wordt de aanwijzing van de leden door de door hen vertegenwoordigde organisatie of discipline/sector herbevestigd.
- > In geval van vertrek of langdurige afwezigheid van een lid wijst de vertegenwoordigde organisatie of discipline/sector een nieuw lid aan.
- > De secretaris van de klantenraad wordt geleverd vanuit het IFV. De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van minimaal een agenda en een besluiten- en actiepuntenlijst.
- > Documenten worden door de secretaris (bij het IFV) gearchiveerd.
- > Leden van de klantenraad maken gebruik van de eigen advies- en overlegorganen voor advies en bij escalatie.
- > Bovenstaande opsomming binnen artikel 5 kan worden aangevuld door de klantenraad en vastgesteld als reglement van orde.

Artikel 6 Slotbepaling

- > Dit besluit treedt in werking na vaststelling door de RCDV.
- > Dit besluit wordt aangehaald als 'Instellingsbesluit Klantenraad Brandweerkleding'.
- > Aanpassingen op dit besluit worden ter vaststelling voorgelegd aan de RCDV.