



15 februari 2023

Update Pilot eOCS bij de KMar: tijdelijke onderbreking in afwachting van update

De KMar werkt inmiddels drie weken met de nieuwe radiobediening in de pilot. Deze pilot is bedoeld om eOCS in de praktijk in combinatie met het spraak- en pagingnetwerk te kunnen beproeven en om ervaring op te doen met het beheren van het nieuwe systeem.

Tijdelijke onderbreking pilot

Er zijn in de pilot enkele bevindingen gedaan die pas in een praktijksituatie naar voren komen: zo loopt de statusinformatie tussen eOCS en GMS in sommige gevallen niet synchroon en zijn er situaties waarin een koppeling van bepaalde gespreksgroepen (group combine of quick combine) niet naar behoren werkt. In goed overleg met de KMar is besloten om de pilot tijdelijk te onderbreken in afwachting van een nieuwe update met oplossingen voor de gemelde bevindingen.

Deze onderbreking houdt in dat de GMS-koppeling op 16 februari wordt teruggezet van eOCS naar de ACR-radiobediening. De nieuwe update van eOCS wordt verwacht op 22 februari. Direct hierop zal de pilot vervolgen.

De mogelijkheid voor deze zogeheten roll-back is onderdeel van de afspraken met de KMar waarin de operatie van de KMar gedurende de pilot kan besluiten om terug te schakelen naar ACR indien de KMar dit nodig acht. De stuurgroep vernieuwing heeft ingestemd met het verzoek van de KMar. De voorbereiding van de migratie van de overige meldkamers vanaf week 11 gaat door conform planning.

Eerste ervaringen

De eerste ervaringen laten zien dat veel hetzelfde is gebeven: de functies die eerder met behulp van het gemeenschappelijk meldkamersysteem (GMS) werden gedaan, doen dat nu nog steeds. Toch zijn er ook zaken die net even anders gaan dan met ACR. De eerste feedback van gebruikers over de gebruiksvriendelijkheid van eOCS is positief.

Leerpunten voor komende migraties

Op basis van de pilot zijn ook al enkele leerpunten genoteerd. Zo is het migratie draaiboek op details aangepast en verfijnd. Ook blijkt uit de pilot het belang van begeleiding van centralisten door eigen collega's met kennis van zowel de werking van eOCS als van het werkproces op de eigen meldkamer. Deze zogeheten 'floor walkers' spelen een cruciale rol bij de succesvolle ingebruikname van de nieuwe radiobediening.

Communicatie tussen de gebruikers, de beheerder en de leverancier is essentieel bij een nieuw systeem. Gebruikers moeten weten wat er met hun meldingen gebeurt en inzicht krijgen in de status van de oplossing van bevindingen. Daarom is ook het nazorg proces aangepast om te zorgen dat alle betrokken partijen inzicht hebben in de afhandeling van meldingen.