



Gezamenlijk werken aan vertrouwen en verbinding

*Hoofd CIO Office Veiligheidsregio's **Willem van Santen** benadrukt graag de collectieve taak die de gezamenlijke regio's hebben op het gebied van informatievoorziening (IV). Het idee is om te **verbinden**: IV koppelen aan bedrijfsprocessen, 25 regio's aan elkaar en dat collectief weer aan het landelijke stelsel, waar partners als Defensie, Politie, Rijkswaterstaat en het Ministerie van V&J onder vallen. Zo wil hij toewerken naar een moment waarop gezamenlijke besluitvoering logisch wordt. "Het gaat er in de kern om dat je door het bouwen aan synergie tot afspraken komt over hoe je efficiënt met elkaar informatie uitwisselt."*

Waarom is er naast de CIO-functies binnen de regio's een landelijke CIO Office opgezet?

Het besef dat een regio een knooppunt is en dat informatie een belangrijke rol speelt in de taak van de regio's, dat was er altijd wel. Maar het bewustzijn dat het gaat om veel meer informatie dan we in het verleden dachten en dat het een sterk bovenregionaal karakter heeft, dat is - zeker sinds corona - wel heel erg versterkt. En als er meer collectiviteit nodig is en er meer middelen vrij komen om gezamenlijk aan toekomstbestendige informatievoorziening te werken, dan moeten we er ook voor zorgen dat we dat proces effectief kunnen aansturen. Uit die gedachte is de landelijk CIO Office voor veiligheidsregio's geboren. Een integraal IV-team met een sterke regiefunctie.

Relatief gezien zijn de regio's qua bemensing vrij kleine organisaties, die wél te maken hebben met zeer complexe vraagstukken op IV/IT gebied. De hoeveelheid informatie die moet worden verwerkt wordt steeds groter. Je moet in die schaarste met elkaar slim nadenken over hoe je de kennis die binnen de organisaties aanwezig is zo effectief mogelijk inzet.

Het gaat daarbij niet alleen om informatie uitwisselen, maar ook om het maken van afspraken met elkaar over wat je met die informatie doet.

- **De CIO Office Veiligheidsregio's is een integraal team met een sterke regiefunctie -**

In een netwerk van organisaties en partnerorganisaties worden hoge eisen gesteld aan de hoeveelheid, de snelheid en de veiligheid van de informatievoorziening. Dat geldt zowel op het gebied van IV/IT als op het gebied van bedrijfsprocessen. Informatie moet op meerdere plekken hetzelfde betekenen. Dat allemaal aan elkaar verbinden heeft een collectief karakter, terwijl zowel bij de regio's als bij partnerorganisaties ook behoefte is aan autonomie. Informatie delen - vooral over je eigen grenzen heen - is een delicaat proces, zowel op mens-, proces- als techniekniveau.



In dat spanningsveld vind ik het leuk om te opereren. Ik heb affiniteit met zowel de bedrijfsprocessen als met de technische kant. Dat is de CIO-functie in een notendop: je staat met één been in het bedrijf en met het andere in de IV/IT-wereld. Ik vind het een prachtige uitdaging om mensen te verbinden en processen aan elkaar te koppelen. In de vijf maanden dat ik bezig ben heb ik van zoveel kanten gehoord dat er echt behoefte is aan regie. Die plek wordt met de CIO Office Veiligheidsregio's ingevuld. Er wordt inmiddels dan ook al flink wat op ons bord gelegd. Het is goed om te zien dat mensen toegevoegde waarde zien in het feit dat de CIO Office er is.

Hoe zie je de taken en verantwoordelijkheden van de CIO-Office?

De CIO Office regisseert en faciliteert de uitvoering van de plannen in het IV-domein. Die plannen zijn opgebouwd rond vijf themalijnen, die onder te verdelen zijn in bedrijfsprocessen en IV/IT. *'Informatiegestuurde Veiligheid'* en *'Digitaal Fitte Organisatie'* hebben duidelijk een business-karakter. Die zorgen voor een goede vraagarticulatie; waar ligt de behoefte? *'Missie-kritische Communicatie'*, *'Data & Infrastructuur'* en *'Informatieveiligheid'* bevinden zich meer aan de IV/IT kant.

De vijf themalijnen zijn niet los van elkaar te zien. De business-thema's leveren de vraag. Die vraag stuur je richting de IV/IT-thema's en zij leveren de diensten die vervolgens weer terugkeren in het bedrijf. Ze zijn continu met elkaar in gesprek. De CIO Office legt verbindingen tussen onder meer de regio's, de partners en de overige vakraden, die ook vragen richting het IV/IT-domein sturen. Je kunt alleen maar nuttige IT-producten ontwikkelen als je ook snapt hoe het bedrijf werkt en waar de behoeften liggen. De CIO Office heeft daarbij een bemiddelende taak, omdat er indien nodig een vertaalslag gemaakt kan worden tussen mensen die elkaars taal niet altijd machtig zijn.

Daarbij is het essentieel dat mensen elkaar weten te vinden en elkaar vertrouwen. Dat loopt door het hele proces van informatievoorziening heen. Van informatieduiding naar het bepalen van de benodigde middelen en het communiceren van handelingsperspectieven. Daarom ondersteunen we voor iedere themalijn ook bovenregionale netwerken op specifieke onderwerpen. Denk aan een netwerk architectuur of een netwerk informatieveiligheid. Dat faciliteert afstemming. Vertegenwoordigers in een bepaald netwerk kunnen de i-beslissers in hun regio dan weer bijpraten bijvoorbeeld in de voorbereiding op de vakraad.

Je bent nu vijf maanden aan de slag. Hoe is de opstart geweest?

We hebben allereerst de voornaamste opdracht gedefinieerd voor dit en voor volgend jaar. Die houdt in dat we als regio's eigenaarschap nemen op de collectieve informatievoorziening. In de afgelopen jaren is het beheer en de doorontwikkeling ervan grotendeels komen te liggen bij andere partijen, wat gezien vanuit de continuïteit misschien logisch was, maar dat vervaagde het eigenaarschap van de regio's zelf. We mogen baas in eigen buik worden. Daarvoor zullen we piketpalen slaan en afbakenen wat bij ons ligt en waar we dus verantwoordelijkheid voor dragen. We zullen als regio's claimen waar we van zijn en waar we iets van vinden. En aan de andere kant richting andere partijen aangeven dat we bepaalde processen zelf strakker in de hand gaan nemen en dat zij dat dus niet meer hoeven te doen.

Verder zijn we aan de slag met onze positionering en communicatie. We hebben inmiddels een herkenbaar beeldmerk, dat aan de ene kant past bij de beweging die we in gang hebben gezet en aan de andere kant ook bij al bestaande beeldmerken. Die twee hebben we in één beeld aan elkaar verbonden om zichtbaar te maken dat de CIO Office daadwerkelijk die koppeling maakt tussen de beweging op IV/IT-gebied en de wereld van besturing en besluitvoering. We zullen via LinkedIn de komende tijd ons netwerk op de hoogte blijven houden van alle ontwikkelingen rond de CIO Office.

- Het is tijd dat veiligheidsregio's de regie op collectieve informatievoorziening aanscherpen. -

We zijn ook hard aan het werk aan de organisatiestructuur en de functieprofielen die daarbij horen. In het opstartjaar 2026 werken we nog met een team op basis van tijdelijke contracten. Op 1 januari 2027 moet de organisatie staan, zodat we met vaste contracten kunnen gaan werken. De voorbereidingen daarvoor wil ik in september gereed hebben, zodat we gericht kunnen werven. Tot die tijd is het wat puzzelen, want de organisatie moet nog bemenst worden, terwijl er al wel een flinke berg aan inhoudelijk werk vanuit de regio's op ons bordje ligt, zoals informatieveiligheid - waar belangrijke stappen worden gezet met de SOC-aanbesteding - en het verder inrichten van de netwerken. Dat vergt goede communicatie en prioritering, wat ook van ons verwacht wordt.

Wat is jouw persoonlijke visie op de invulling van deze complexe rol?

Omdat we werken voor en met 25 regio's en partners kunnen we niet één op één de traditionele invulling van een CIO Office copy-pasten. Ik vind het belangrijk om adaptief te blijven in wat het idee van de CIO Office Veiligheidsregio's precies is. Het is iets dat steeds in beweging is, afhankelijk van de richting waarin het vakgebied, maar ook de regio's en de partners zich ontwikkelen. Ik bekijk het per onderwerp dat we behandelen. Wanneer we gezamenlijk een proces inzetten krijgen de regio's gedurende dat proces inspraak in de wijze waarop we de collectieve afspraken gaan invullen. Als regio kun je ervoor kiezen om daarin mee te ontwikkelen. De CIO Office neemt dan de regie en bundelt de input uit de sector. Dat betekent wel dat je uiteindelijk een deel van je autonomie opgeeft wanneer we komen tot gezamenlijke afspraken. Er komt een moment dat we zeggen: "Dit is hoe we het collectief gaan doen." En dan ben ik ook heel duidelijk van de lijn 'afpraak is afspraak'. Die laatste stap vergt commitment. Dat moment zullen we steeds goed moeten aanvoelen, want je wil niet te vroeg zijn met iets collectief maken, maar ook niet te laat. De komende tijd gaan we dat proces van collectieve besluitvoering geleidelijk aanscherpen.

- **Door gelijktijdig ruimte en duidelijkheid te bieden in de kaders van een traject kun je organisch werken aan dat samen-gevoel -**

Voor mij persoonlijk betekent de invulling van mijn functie dat ik in zo'n decentraal bestel met een inhoudelijk goede koers en vertrouwen kan komen tot collectieve oplossingen. Dat doe je door goed te luisteren naar de beweegredenen van de mensen die aan een bepaald proces gekoppeld zijn. Er kunnen zorgen spelen waar we ons misschien niet meteen bewust van waren. Door gelijktijdig ruimte en duidelijkheid te bieden in de kaders van een traject kun je organisch werken aan dat samen-gevoel. Het betekent ook dat ik heel bewust het land in blijf gaan. Ik wil niet op één plek gaan zitten, maar juist ook twee dagen per week in een regio zijn om daar te werken. Je voert dan de geplande gesprekken, maar ook de informele gesprekken bij de koffieautomaat, waar je ook veel leert over wat er speelt. Dat blijf ik koesteren.



Tekst: Rudi Brekelmans en Marjolein Verberne. Beeld: Rudi Brekelmans.