Leerverhaal

Verdiepende visitatie Crisisbeheersing: Geen ‘controle’, wél inzicht & leren

In de verdiepende visitatie worden de Grote Werken ondersteund. Een belangrijk verschil met de visitatie op hoofdlijnen is dat er wordt gewerkt met een waarderend referentiekader. In essentie is dat een evaluatiekader met hulpvragen. Resultaten van de visitaties kunnen daardoor beter vergeleken worden, omdat er met dezelfde ‘bril’ naar een thema wordt gekeken. Ook geeft het inzicht in ‘best practices’ en leer- en verschilpunten.

De verdiepende visitatie start met het eerste Grote Werk: de versterking van de crisisbeheersing. Daarbij ligt de nadruk op de afspraken die zijn gemaakt in het kader van de extra ontvangen BDUR-gelden (Brede Doeluitkering Rampenbestrijding). Marcel Appeldoorn, voorzitter van de Vakraad Risico- en Crisisbeheersing, legt uit waarom dit thema zich hier uitstekend voor leent: “Dit is een van de weinige onderwerpen waarover de regio’s concrete afspraken hebben gemaakt waar ze over vijf jaar (2028) zouden moeten staan. Bovendien is het één van de Grote Werken van de RCDV. Ideaal om waarderend op te reflecteren.”

> *“De komende verdiepende visitatieronde is ideaal om waarderend te reflecteren op één van de Grote Werken, namelijk op crisisbeheersing.*

Geen controle maar wel inzicht

Toen de extra BDUR-gelden werden toegekend aan crisisbeheersing, is per thema vastgesteld waar een regio over 5 jaar moest staan. Dit is duidelijk uitgewerkt in de zogenaamde “BDUR-tabel”. Het gaat hierbij om de thema’s Leiding & Coördinatie, Informatiemanagement, Risico- en crisiscommunicatie, OTOTEL (opleiden, trainen, oefenen, testen, evalueren, leren), Middelen en voorzieningen, Operationele voorbereiding, Herstel, Risicobeeld & monitoring en/of Netwerkmanagement.

Reflecteren

Omdat iedere regio in een eigen ontwikkelfase zit, bepaalt iedere regio zelf waar het geld aan besteed wordt. De ene regio heeft misschien nog wat te doen op het gebied van Middelen en Voorzieningen, terwijl een andere regio misschien

meer aandacht moet besteden aan Operationele voorbereiding of risicocommunicatie. Marcel: “De verdiepende visitatie draait niet om controle. De vraag is niet: waarom besteed je het geld zo? Maar: waar sta je nu op weg naar 2028? Waarderende vragen

helpen daarbij: ze maken zichtbaar waar regio's staan in hun transitie en welke volgende stap nodig is. Het gaat dus om reflecteren en leren."

> *"Centrale vraag bij visitatie op crisisbeheersing is:*
>
> *waar sta je op weg naar 2028?*

Breed gedragen aanpak.
We starten met acht regio's de verdiepende visitatie. De kick-off is op 17 november en de eerste visitatie is in februari 2026 bij Veiligheidsregio Brabant-Noord. De inhoud en het proces zijn in goed overleg met de vakraad Risico- en Crisisbeheersing tot stand gekomen en regio's zijn enthousiast om deel te nemen.

Elke regio bepaalt zelf wie meedoet: naast de collega's crisisbeheersing kunnen dat ook strategen, ketenpartners of externe betrokkenen zijn. "We zitten niet op een eiland", zegt Marcel. "Juist de frisse blik van buiten helpt ons om het vakgebied verder te brengen. Samen leren, samen bouwen aan een krachtigere crisisbeheersing."